

**Информация об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в  
Администрацию Омского муниципального района Омской области за  
апрель 2015 года**

	<b>В течение месяца в Администрацию ОМР поступили обращения</b>	<b>Апрель</b>	<b>Март</b>
<b>I.</b>	<b>Поступило обращений всего:</b>	<b>143</b>	<b>75</b>
1.2	Поступило по телефону: Телефон доверия	1	3
<b>2.</b>	<b>Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей</b>	<b>31</b>	<b>20</b>
2.1	из них, с личного приема руководителя	31	20
2.3	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	3	3
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем	6	0
<b>3.</b>	<b>Количество письменных обращений граждан</b>	<b>111</b>	<b>51</b>
3.1	из них поступивших «письменно»	24	11
3.1.1	по «Электронной приемной» или др.	0	0
3.2	поступило от органов исполнительной власти и должностных лиц	87	40
3.2.1	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	6	3
3.3	повторных	11	9
3.4	Коллективных	11	1
3.7	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	18	4

<b>По тематике обращений</b>	<b>Количество рассмотренных вопросов</b>	<b>Из них: удовлетворено</b>
<b>Всего</b>	<b>143</b>	<b>0</b>
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	47	0
Хозяйственная деятельность	41	0
Жилище	37	0
Образование	8	0
Конституционный строй	7	0
Здравоохранение	3	0