

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о количестве и тематике обращений граждан, поступивших
в адрес Администрации
Омского муниципального района
в 2010 году

Р а з д е л 1.

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

1. Обратилось граждан на прием в администрацию в том числе:	7060
1.1. принято граждан Главой, заместителями	643
2. Количество обращений граждан в администрацию в том числе:	7060
письменных	6479
устных	581
2.1 поступило через вышестоящие органы власти	504
3. Обсуждено вопросов, связанных с состоянием дел по рассмотрению обращений граждан на заседаниях коллегии	1
4. – на аппаратных совещаниях	53
5. (резервная строка)	0

Р а з д е л П.

ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях	Количество вопросов	Удовлетворено
1	2	3	4
6	Всего	7057	6533
	в том числе:		
7	Вопросы промышленности	13	13
7.1.	Деятельность предприятий, акционерных обществ	3	3
7.2.	Научно-исследовательская работа, изобретения	1	1
7.3.	Другие вопросы промышленности	9	9
8.	Вопросы землепользования, сельского хозяйства и агропромышленного комплекса	5958	5501
8.1.	Производство, сохранность, заготовка и переработка сельхозпродукции	0	0
8.2.	Выделение, оформление земельных участков, земельный и имущественный пай	5905	5452
8.3.	Садоводческие товарищества, личное подсобное хозяйство, ссуды	3	3

8.4.	Крестьянско-фермерское хозяйство	3	3
8.5.	Уставы, договора	1	1
8.6.	Ветеринария	1	1
8.7.	Другие вопросы землепользования, сельского хозяйства и агропромышленного комплекса	45	41
9.	Вопросы транспорта	24	23
9.1.	Обслуживание, оплата проезда	5	4
9.2.	Изменение маршрутов, графика движения пассажирского транспорта	3	3
9.3.	Страхование транспорта	0	0
9.4.	Другие вопросы транспорта	16	16
10.	Вопросы связи	7	6
10.1.	Установка телефонов	7	6
10.2.	Оплата услуг связи	0	0
10.3.	Качество работы телефонной связи	0	0
10.4.	Радиофикация, антенны	0	0
10.5.	Другие вопросы связи	0	0
11.	Вопросы экологии и охраны природы	26	25
11.1.	Использование природных ресурсов	1	1
11.2.	Соблюдение экологических норм	7	7
11.3.	Другие вопросы экологии и охраны природы	18	17
12.	Вопросы строительства, архитектуры и жилищного хозяйства	323	306
12.1.	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	4	4
12.2.	Предоставление жилого помещения другим гражданам	75	72
12.3.	Предоставление жилья по программе ипотечного кредитования по Губернаторской программе	7	7
12.4.	Предоставление субсидий, ссуды на строительство или приобретения жилья	19	18
12.5.	Улучшение или обмен жилого помещения	15	14
12.6.	Жилищно-строительные кооперативы	0	0
12.7.	Индивидуальное жилищное строительство	5	5
12.8.	Снос и расселение ветхих и аварийных жилых домов	9	9
12.9.	Приватизация жилого помещения	11	10
12.10.	Статус жилого помещения	4	4
12.11.	Строительство, снос, оформление зданий, индивидуальных гаражей, погребов и др.	11	10
12.12.	Строительство и ремонт дорог, мостов, переправ и др.	32	29
12.13.	Другие вопросы строительства, архитектуры и жилищного хозяйства	131	124
13.	Вопросы коммунального хозяйства	518	479
13.1.	Теплоснабжение	32	30
13.2.	Газификация	81	71
13.3.	Водоснабжение	177	166
13.4.	Обеспечение топливом населения	1	1
13.5.	Оплата за жилье и коммунальные услуги	48	43

13.6.	Эксплуатация и ремонт государственного и муниципального жилищного фонда	13	13
13.7.	Ремонт индивидуального жилищного фонда	11	10
13.8.	Санитарное состояние и благоустройство	6	6
13.9.	Электрификация и энергоснабжение населенных пунктов, жилых домов	19	19
13.10.	Другие вопросы коммунального хозяйства	130	120
14.	Вопросы торговли и массового питания	3	3
14.1.	Продажа продовольственных товаров	0	0
14.2.	Продажа промышленных товаров	0	0
14.3.	Внешние связи и торговли	0	0
14.4.	Предпринимательство и малый бизнес	3	3
14.5.	Защита прав потребителей	0	0
14.6.	Массовое питание	0	0
14.7.	Ценообразование	0	0
14.8.	Другие вопросы торговли и массового питания	0	0
15.	Вопросы бытового обслуживания	1	1
15.1.	Работа предприятий бытового обслуживания	0	0
15.2.	Ритуальное обслуживание	1	1
15.3.	Другие вопросы бытового обслуживания	0	0
16.	Вопросы системы образования	55	54
16.1.	Высшие и средне -специальные учебные заведения	2	2
16.2.	Школы	6	6
16.3.	Детские дошкольные учреждения	29	29
16.4.	Кадетский корпус	0	0
16.5.	Опекунство, усыновление, лишение родительских прав	7	6
16.6.	Другие вопросы системы образования	11	11
17.	Вопросы культуры; физической культуры и спорта; молодежной политики	26	24
17.1.	Культура	8	7
17.2.	Физическая культура и спорт	3	2
17.3.	Молодежная политика	5	5
17.4.	Печать, телерадиовещание и средства массовых коммуникация	0	0
17.5.	Религия, строительство храмов	1	1
17.6.	Другие вопросы культуры; физической культуры и спорта; молодёжной политики	9	9
18.	Вопросы здравоохранения	27	25
18.1.	Работа лечебных учреждений	7	7
18.2.	Льготное обеспечение медикаментами, деятельность аптек	3	3
18.3.	Льготное зубопротезирование	0	0
18.4.	Финансирование, лечение, госпитализация	1	0
18.5.	Оформление, пересмотр инвалидности, работа клинико-экспертной комиссии	0	0
18.6.	Другие вопросы здравоохранения	16	15
19.	Вопросы труда	10	10
19.1.	Трудоустройство	4	4

19.2.	Увольнение с работы	1	1
19.3.	Организация и охрана труда	0	0
19.4.	Оплата труда	3	3
19.5.	Государственная и муниципальная служба, доплаты	0	0
19.6.	Другие вопросы труда	2	2
20.	Вопросы социального обеспечения	38	37
20.1.	Назначение и пересмотр размера пенсий	2	2
20.2.	Выплата пенсий, пособий, материнского капитала, дотаций, опекунских и др.	5	5
20.3.	Оказание государственной социальной поддержки или материальной помощи	3	3
20.4.	Присвоение звания «Ветеран труда», «Ветеран Омской области» и др.	0	0
20.5.	Возврат конфискованного имущества или выплата компенсации за конфискованное имущество реабилитированным	0	0
20.6.	Предоставление технических средств реабилитации (протезы и др.)	0	0
20.7.	Замена соц. пакета на денежное содержание	0	0
20.8.	Выделение автотранспорта	0	0
20.9.	Выделение льготных путевок на санаторно-курортное лечение	1	1
20.10.	Социальное обслуживание, услуги, дома-интернаты и др.	1	1
20.11.	Льготы	7	7
20.12.	Другие вопросы социального обеспечения	19	18
21.	Вопросы правоохранительных, судебных и военных органов	7	7
21.1.	Работа судов, прокуратуры, ОБЭП, судебных приставов (Неисполнение или пересмотр приговоров, решений, постановлений)	0	0
21.2.	Работа органов внутренних дел	0	0
21.3.	Алименты	0	0
21.4.	Работа ИТУ, СИЗО	0	0
21.5.	Помилование	0	0
21.6.	Работа миграционной службы (паспортизация, прописка, гражданство и др.)	4	4
21.7.	Работа таможенной службы	0	0
21.8.	Акты гражданского состояния, совершение нотариальных действий, архивы	0	0
21.9.	Работа ГИБДД УВД	1	1
21.10.	Работа Министерства чрезвычайных ситуаций	0	0
21.11.	Призыв, служба в армии	1	1
21.12.	Борьба с наркоманией, пьянством, хулиганством и др.	0	0
21.13.	Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан	0	0
21.14.	Работа налоговой службы	0	0
21.15.	Другие вопросы правоохранительных, судебных и	1	1

	военных органов		
22.	Вопросы, связанные с награждением, присвоением почетных званий, выездом из РФ и въездом в РФ	0	0
22.1.	Государственные награды, почетные звания («Материнской славы» и др.)	0	0
22.2.	Выезд из РФ, въезд в РФ	0	0
22.3.	Другие вопросы, связанные с награждением, присвоением почетных званий, выездом из РФ и въездом в РФ	0	0
23.	Разные вопросы	21	19
23.1.	Административно-территориальное деление	1	1
23.2.	Работа органов власти, руководителей предприятий и организаций. Власть, политика (митинги, голодовки и др.)	10	9
23.3.	Борьба с коррупцией	0	0
23.4.	Выплата дивидендов по вкладам и акциям. Работа банков (кредиты и т.д.)	0	0
23.5.	Банкротство предприятий	0	0
23.6.	Выборы, избирательная система	4	4
23.7.	Деятельность общественных объединений, партий	0	0
23.8.	Поздравления, благодарности	0	0
23.9.	Сообщение вымышленных фактов	0	0
23.10.	Другие разные вопросы	6	5