

**Информация об итогах работы с документами, обращениями граждан и организаций, поступившими в Администрацию Омского муниципального района Омской области за январь 2016 года**

|           | <b>В течение месяца в Администрацию ОМР поступили обращения</b>   | <b>Январь</b> | <b>Декабрь</b> |
|-----------|---|---------------|----------------|
| <b>I.</b> | <b>Поступило обращений всего:</b>   | <b>52</b>     | <b>88</b>      |
| 1.2       | Поступило по телефону: Телефон доверия  | 1             | 0              |
| <b>2.</b> | <b>Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей</b>                            | <b>4</b>      | <b>14</b>      |
| 2.1       | из них, с личного приема руководителя   | 3             | 14             |
| 2.3       | Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю                                  | 0             | 0              |
| 2.4.      | Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем                                  | 0             | 0              |
| <b>3.</b> | <b>Количество письменных обращений граждан</b>  | <b>41</b>     | <b>69</b>      |
| 3.1       | из них поступивших «письменно»  | 12            | 18             |
| 3.2       | по «Электронной приемной» или др.   | 2             | 0              |
| 3.5       | поступило от органов исполнительной власти и должностных лиц  | 27            | 56             |
| 3.6       | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам | 0             | 1              |
| 3.7       | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю  | 0             | 15             |
| 4.1       | повторных   | 1             | 5              |
| 4.3       | Коллективных  | 13            | 15             |

| <b>По тематике обращений</b>       | <b>Количество рассмотренных вопросов</b> | <b>Из них: удовлетворено</b> |
|------------------------------------|--|------------------------------|
| <b>Всего</b>                       | <b>52</b>                                | <b>0</b>                     |
| Государство. Общество. Политика.   | 1  | 0                            |
| Экономика                          | 21                                       | 0                            |
| Социальная сфера                   | 13                                       | 0                            |
| Жилищно-коммунальная сфера         | 17                                       | 0                            |
| Оборона. Безопасность. Законность. | 0  | 0                            |