

**Информация об итогах работы с документами, обращениями граждан и организаций, поступившими в Администрацию Омского муниципального района Омской области за апрель 2016 года**

	<b>В течение месяца в Администрацию ОМР поступили обращения</b>	<b>Апрель</b>	<b>Март</b>
<b>1.</b>	<b>Поступило обращений всего:</b>	<b>92</b>	<b>80</b>
1.2	Поступило по телефону: Телефон доверия	1	0
<b>2.</b>	<b>Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей</b>	<b>8</b>	<b>23</b>
2.1	из них, с личного приема руководителя	7	12
2.3	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0	0
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем	0	0
<b>3.</b>	<b>Количество письменных обращений граждан</b>	<b>84</b>	<b>57</b>
3.1	из них поступивших «письменно»	6	8
3.2	по «Электронной приемной» или др.	1	1
3.5	поступило от органов исполнительной власти и должностных лиц	75	48
3.6	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0	0
3.7	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0	0
4.1	повторных	5	6
4.3	Коллективных	8	11

<b>По тематике обращений</b>	<b>Количество рассмотренных вопросов</b>	<b>Из них: удовлетворено</b>
<b>Всего</b>	<b>92</b>	<b>0</b>
Государство. Общество. Политика.	11	0
Социальная сфера	19	0
Экономика	38	0
Оборона. Безопасность. Законность.	2	0
Жилищно-коммунальная сфера	22	0