

**Информация об итогах работы с документами, обращениями граждан и организаций, поступившими в Администрацию Омского муниципального района Омской области март 2017 года**

	<b>В течение месяца в Администрацию ОМР поступили обращения</b>	<b>Март 2017</b>	<b>Февраль 2017</b>
<b>I.</b>	<b>Поступило обращений всего:</b>	<b>106</b>	<b>60</b>
1.2	Поступило по телефону: Телефон доверия	7	1
<b>2.</b>	<b>Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей</b>	<b>24</b>	<b>15</b>
2.1	из них, с личного приема руководителя	5	3
2.3	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0	0
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем	0	0
<b>3.</b>	<b>Количество письменных обращений граждан</b>	<b>75</b>	<b>44</b>
3.1	из них поступивших «письменно»	15	11
3.2	по «Электронной приемной» или др.	9	5
3.5	поступило от органов исполнительной власти и должностных лиц	51	28
3.6	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0	0
3.7	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0	0
4.1	повторных	11	1
4.3	Коллективных	14	4