

СПРАВКА

о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес Администрации Омского муниципального района
в 2013 году

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

I.	Поступило обращений всего:	10648
1.	Количество устных обращений граждан, из них	5477
1.1	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	5457
1.2.	Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i>	20
1.2.1.	из них, закрыто (<i>разъяснено</i>)	20
1.2.2.	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	5437
1.2.3.	закрыто <i>«отказано»</i>	0
1.2.4.	<i>«направленно без контроля»</i>	0
1.2.5.	<i>«переадресовано»</i>	0
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	468
2.1.	из них, с личного приема руководителя	116
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем	8
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
3.	Количество письменных обращений граждан	4703
3.1.	из них поступивших: письменно	4368
3.1.1.	по «Электронной приемной»	24
3.1.2.	через «Корреспондентский ящик»	0
3.1.3.	с телепередачи	0
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	335
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.3.	Повторных	105
3.4.	Коллективных	57
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	11
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	11
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	130
3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	4602
3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны	0
3.11.	Количество вопросов рассмотренных <i>«комиссионно»:</i>	69

3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии	52
3.13.	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	689
3.14.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	3039
3.15.	Количество вопросов закрытых «отказано»	1452
3.16.	Направленно «без контроля»	0
3.17.	Переадресовано	0

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
Всего		10648	8487
I. Государство, общество, политика		27	0
1. Гражданское право		5	0
2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий		0	0
3. Конституционный строй		0	0
4. Международные отношения. Международное право		0	0
5. Основы государственного управления		22	0
II. Социальная сфера		4014	3913
1. здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм		8	0
2. Образование. Наука. Культура		354	290
3. Семья		0	0
4. Социальное обеспечение и социальное страхование		3647	3623
5. Труд и занятость населения		5	0
III. Экономика		6292	4527
1. Информация и информатизация		0	0
2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		294	0
3. Финансы		16	13
4. Хозяйственная деятельность		5982	4514
IV. Оборона, безопасность, законность		0	0
1. Безопасность и охрана правопорядка		0	0
2. Оборона		0	0
3. Правосудие		0	0
4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		0	0
5. Уголовное право. Исполнение наказаний		0	0
V. Жилищно-коммунальная сфера		315	47
1. Жилище		315	47

