

Информация об итогах работы с документами, обращениями граждан и организаций, поступившими в Администрацию Омского муниципального района Омской области апрель 2017 года

	В течение месяца в Администрацию ОМР поступили обращения	Апрель 2017	Март 2017
I.	Поступило обращений всего:	106	106
1.2	Поступило по телефону: Телефон доверия	0	7
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	22	24
2.1	из них, с личного приема руководителя	3	5
2.3	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0	0
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем	0	0
3.	Количество письменных обращений граждан	84	75
3.1	из них поступивших «письменно»	12	15
3.2	по «Электронной приемной» или др.	0	9
3.5	поступило от органов исполнительной власти и должностных лиц	72	51
3.6	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0	0
3.7	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0	0
4.1	повторных	9	11
4.3	Коллективных	18	14