**Информация об итогах работы с обращениями граждан и организаций, поступившими в Администрацию Омского муниципального района Омской области в 2022 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **В течение недели в Администрацию ОМР поступили обращения** | **2021** | **2022** | **Изменения** |
| **I.** | **Поступило обращений всего:** | **1706** | **1551** | **-155** |
| 1.2 | Поступило по телефону: Телефон доверия | 10 | 58 | 48 |
| **2.** | **Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей** | **0** | **2** | **2** |
| 2.1 | из них, с личного приема руководителя | 0 | 2 | 2 |
| 2.3 | Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 | 0 | 0 |
| 2.4. | Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем | 0 | 0 | 0 |
| **3.** | **Количество письменных обращений граждан** | **1686** | **1491** | **-195** |
| 3.1 | из них поступивших «письменно» | 399 | 1474 | 1075 |
| 3.2 | Обращения в форме электронного документа | 64 | 13 | -51 |
| 3.5 | ГИС | 3 | 4 | 1 |
| 3.6 | поступило от органов исполнительной власти и должностных лиц | 1220 | 1420 | 200 |
| 3.7 | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам | 0 | 0 | 0 |
| 3.8 | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 | 0 | 0 |
| 4.1 | повторных | 219 | 201 | -18 |
| 4.3 | Коллективных | 89 | 61 | -28 |

**Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан нет.**