**Информация об итогах работы с документами, обращениями граждан и организаций, поступившими в Администрацию Омского муниципального района Омской области в январе 2020 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **В течение недели в Администрацию ОМР поступили обращения** | **Январь** | **Декабрь** |
| **I.** | **Поступило обращений всего:** | **172** | **212** |
| 1.2 | Поступило по телефону: Телефон доверия | 0 | 0 |
| **2.** | **Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей** | **30** | **12** |
| 2.1 | из них, с личного приема руководителя | 11 | 0 |
| 2.3 | Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 1 | 0 |
| 2.4. | Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем | 0 | 0 |
| **3.** | **Количество письменных обращений граждан** | **142** | **200** |
| 3.1 | из них поступивших «письменно» | 14 | 27 |
| 3.2 | Обращения в форме электронного документа | 2 | 5 |
| 3.5 | ГИС | 0 | 0 |
| 3.6 | поступило от органов исполнительной власти и должностных лиц | 126 | 167 |
| 3.7 | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам | 0 | 0 |
| 3.8 | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 | 0 |
| 4.1 | повторных | 3 | 39 |
| 4.3 | Коллективных | 9 | 14 |

**Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан нет.**